

प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन उ०प्र०,
विशाल काम्पलैक्स,
19-ए, विधान सभा मार्ग, लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
जनपद— सम्भल।

पत्र संख्या—एस०पी०एम०य०० / सपोर्टिव सुपरविजन / 2018-19 / १-ए / ९१२९ दिनांक ०३ / ११ / २०१८

विषय— सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिह्नित गैप्स/समस्याओं/ के निराकरण किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदया,

आप अवगत हैं कि राज्य स्तरीय टीम द्वारा दिनांक 15-17 नवम्बर 2018 के मध्य आपके जनपद का भ्रमण किया गया। दिनांक 15 नवम्बर 2018 को जनपद स्तर पर फीडबैक शेयरिंग मीटिंग में भ्रमण के दौरान जिला संयुक्त चिकित्सालय सम्भल, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, बहजोई एवं सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, जुनाबई एवं वी०एच०एन०डी० सत्र सीमरी का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया। चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं से सम्बन्धित समस्याओं से सक्षम अधिकारियों को अवगत करा दिया गया है।

उक्त के सम्बन्ध में मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन उ०प्र०, के निर्देशानुसार जनपद में पायी गयी कमियों में सुधारात्मक कार्यवाही सुनिश्चित कराते हुये एक सप्ताह दिवस के अन्दर अनुपालन आख्या अधोहस्ताक्षरी प्रेषित करना सुनिश्चित करें। भ्रमण आख्या आवश्यक कार्यवाही हेतु पत्र के साथ संलग्न है।

संलग्नक—उपरोक्तानुसार।

भवदीया,

(डा० सुधा गोयल)

राज्य कार्यक्रम प्रबन्धक

तददिनांक

पत्र संख्या—एस०पी०एम०य०० / सपोर्टिव सुपरविजन / 2018-19 /

प्रतिलिपि— निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित —

1. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें, स्वास्थ्य भवन, लखनऊ, उत्तर प्रदेश।
2. महानिदेशक, परिवार कल्याण लखनऊ, उत्तर प्रदेश।
3. मण्डलायुक्त, मुरादाबाद।
4. जिलाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, जनपद—सम्भल।
5. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, मुरादाबाद।
6. समस्त महाप्रबन्धक/वित्त नियंत्रक, एस०पी०एम०य००, एन०एच०एम० लखनऊ।
7. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, मुरादाबाद।
8. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, जनपद—सम्भल।

विवेक कुमार द्विवेदी
महाप्रबन्धक, प्रोक्योरमेन्ट/
मण्डलीय नोडल अधिकारी,
मुरादाबाद मण्डल

प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन उ०प्र०,
विशाल काम्पलैक्स,
19-ए, विधान सभा मार्ग, लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
जनपद— सम्भल।

पत्र संख्या—एस०पी०एम०य००/ सपोर्टिव सुपरविजन/ 2018-19/ 1-ए/ दिनांक ०३/११/२०१८

विषय— सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स/ समस्याओं/ के निराकरण किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदया,

आप अवगत हैं कि राज्य स्तरीय टीम द्वारा दिनांक 15-17 नवम्बर 2018 के मध्य आपके जनपद का भ्रमण किया गया। दिनांक 15 नवम्बर 2018 को जनपद स्तर पर फीडबैक शेयरिंग मीटिंग में भ्रमण के दौरान जिला संयुक्त चिकित्सालय सम्भल, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, बहजोई एवं सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, जुनाबई एवं वी०एच०एन०डी० सत्र सीमरी का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया। चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं से सम्बन्धित समस्याओं से सक्षम अधिकारियों को अवगत करा दिया गया है।

उक्त के सम्बन्ध में मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन उ०प्र०, के निर्देशानुसार जनपद में पायी गयी कमियों में सुधारात्मक कार्यवाही सुनिश्चित कराते हुये एक सप्ताह दिवस के अन्दर अनुपालन आख्या अधोहस्ताक्षरी प्रेषित करना सुनिश्चित करें। भ्रमण आख्या आवश्यक कार्यवाही हेतु पत्र के साथ संलग्न है।

संलग्नक—उपरोक्तानुसार।

भवदीया,

(डा० सुधा गोयल)
राज्य कार्यक्रम प्रबन्धक

पत्र संख्या—एस०पी०एम०य००/ सपोर्टिव सुपरविजन/ 2018-19/ ९/२९-८ तददिनांक

प्रतिलिपि— निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित —

1. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें, स्वास्थ्य भवन, लखनऊ, उत्तर प्रदेश।
2. महानिदेशक, परिवार कल्याण लखनऊ, उत्तर प्रदेश।
3. मण्डलायुक्त, मुरादाबाद।
4. जिलाधिकारी/ अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, जनपद—सम्भल।
5. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, मुरादाबाद।
6. समस्त महाप्रबन्धक / वित्त नियंत्रक, एस०पी०एम०य००, एन०एच०एम० लखनऊ।
7. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, मुरादाबाद।
8. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, जनपद—सम्भल।

(विवेक कुमार द्विवेदी)
महाप्रबन्धक, प्रोक्योरमेन्ट /
मण्डलीय नोडल अधिकारी,
मुरादाबाद मण्डल

भ्रमण आख्या जनपद— सम्मल
दिनांक 15 नवम्बर से 17 नवम्बर 2018

भ्रमण दल के सदस्य — आर०एस० चौरसिया— परामर्शदाता— क्वालिटी एश्योरेन्स अनुभाग।
— प्रमोद चन्द्र अरविन्द, कार्यक्रम सहायक, बाल स्वास्थ्य अनुभाग।

मिशन निर्देशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन उ०प्र० से प्राप्त निर्देशों के क्रम में 15 नवम्बर से 17 नवम्बर 2018 के मध्य जनपद सम्मल की चिकित्सा इकाईयां – जिला संयुक्त चिकित्सालय सम्मल, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, बहजोई एवं सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, जुनाबई एवं वी०एच०एन०डी० सत्र सीमरी का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया।

दिनांक 16 नवम्बर 2018 को मुख्य चिकित्सा अधिकारी एवं जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को भ्रमण फीडबैक साझा की गयी। साथ ही कायाकल्प—अवार्ड स्कीम के अन्तर्गत गैप क्लोजर हेतु जनपद की समस्त नर्स मेन्टर्स को प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

भ्रमण के दौरान निम्न कार्यक्रमों/गतिविधियों में विशेष प्रयास कर सुधारात्मक कार्यवाही किया जाना अपेक्षित है।

01— जिला संयुक्त चिकित्सालय, सम्मल :

- जननी शिश्शु सुरक्षा कार्यक्रम के अन्तर्गत 1100 महिलाओं का भुगतान लम्बित है
- रोगी कल्याण समिति के शासी निकाय की अप्रैल 2018 से मात्र 01 बैठक की गयी है तथा अनुश्रवण समिति की कोई बैठक नहीं की गयी है।
- चिकित्सालय में सफाई हेतु 03 बाकेट मॉपिंग सिस्टम उपयोग में नहीं लायी जा रही है।
- जननी शिश्शु सुरक्षा कार्यक्रम के अन्तर्गत भोजन वितरण हेतु कर्वड फूड ट्राली उपलब्ध नहीं है।
- बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेन्ट हेतु निर्धारित मानकानुसार कन्जूमेबल्स की आपूर्ति सेवा प्रदाता द्वारा नहीं की जा रही है। बायोमेडिकल वेस्ट कलेक्शन रूम तक ले जाने हेतु ट्राली नहीं हैं। चिकित्सा इकाईयों में वायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेन्ट सेग्रीगेशन नहीं किया जा रहा है।
- लेवर रूम एवं ओ०टी० की जोनिंग नहीं की गयी है।
- माईक्रो वायोलॉजीकल सर्विलान्स एवं अन्य इन्फेक्स कंट्रोल प्रॉविट्स मानकानुसार नहीं किया जा रहा है। स्टाफ को रिप्ल मैनेजमेन्ट, निडिल प्रिक इंजरी, डिस्हनफेक्शन एवं आटो क्लेविंग आदि की पुनः प्रशिक्षण की आवश्यकता है। प्रशिक्षण आवश्यकता का आंकलन नहीं किया जा रहा है।
- चिकित्सालय में नेत्र सर्जन की तैनाती है आई०-ओ०टी० क्रियाशील किये जाने की आवश्यकता है। आई०ओ०टी० हेतु स्थान का चिन्हीकरण कर हास्पिटल क्वालिटी मैनेजर को अवगत करा दिया गया है।
- एस०एन०सी०य० भवन का निमार्ण कार्य पूर्ण हो गया है एस०एन०सी०य० क्रियाशील किये जाने हेतु उपकरणों का क्रय तथा बालरोग विशेषज्ञ की तैनाती की जानी है।

02— सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, बहजोई :

- चिकित्सा इकाई प्रथम संदर्भ इकाई है किन्तु सिजेरिशन सुविधा उपलब्ध नहीं है। चिकित्सा इकाई पर 01 सर्जन तैनात है किन्तु उनके द्वारा काई भी सर्जरी नहीं की गयी है।
- प्रसव कक्ष में वासेवल पर्दे लयागे जाने की आवश्यकता है।

- बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेन्ट हेतु कन्जूमेबल्स की पर्याप्त आपूर्ति नहीं है। केवल नीले पॉली बैग की आपूर्ति की जा रही है।
- बायोमेडिकल वेस्ट सेवा प्रदाता नियमित रूप से कलैक्शन नहीं कर रहा है। सेवा प्रदाता केवल प्लेशेन्टा ही ले जाता है। बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेन्ट सेग्रीगेशन हेतु पुराने प्रोटोकॉल पोस्टर चर्स्पा हैं।
- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के अन्तर्गत भोजन वितरण हेतु ट्राली कैशरोल/टिफिन की उपलब्धता सुनिश्चित कराये जाने की आवश्यकता है।
- लेवर रूम का कल्चर प्राईवेट पैथोलॉजी से कराया गया है जिसकी रिपोर्ट अनुमन्य नहीं है अतः कल्चर मेडिकल कालेज या आर०एम०एल० महरोत्रा पैथोलॉजी एवं अन्य एन०ए० बी०एल० सर्टिफाइड लैब से कराये जाने की आवश्यकता है।
- आर०बी०एस०के टीम के पास MUAC Tape उपलब्ध नहीं है। संदर्भित मरीजों का रिकार्ड नहीं बनाया गया है। माह अगस्त 2018 से चिकित्सकों का मानदेय भुगतान नहीं किया गया है।
- MCTS पोर्टल पर महिलाओं एवं बच्चों की फिडिंग क्रमशः 78 प्रतिशत एवं 68 प्रतिशत है। 02 माह से पोर्टल पर तकनीकी समस्या के कारण फिडिंग नहीं हो पा रही है। राज्य स्तर के सम्बन्धित अनुभाग से सम्पर्क कर समस्या का निराकरण किया जाना है।
- काई भी वित्तीय रिकार्ड/अभिलेख अवलोकनार्थ प्रस्तुत नहीं किया गया।
- ब्लाक में केवल 01 उपकेन्द्र पर प्रसव हो रहे हैं एक्रिक्रेटिव उपकेन्द्रों की संख्या बढ़ाये जाने की आवश्यकता है।
- 02 उपकेन्द्रों पर ए०एन०एम० के पद रिक्त है। टीकाकरण एवं सुविधा हेतु वैकल्पिक व्यवस्था कराये जाने की आवश्यकता है।
- सर्पेटिव सुपरविजन के अन्तर्गत बी०पी०एम० एवं बी०सी०पी०एम० के अतिरिक्त अन्य अधिकृत अधिकारियों द्वारा क्षेत्र में भ्रमण नहीं किया जा रहा है। बी०पी०एम० एवं बी०सी०पी०एम० के द्वारा भ्रमण के सोपक्ष बहुत कम चेक लिस्ट भरी गयी है।
- पिछले 06 माह से जे०एस०एस०के० के अन्तर्गत भोजन उपलब्ध कराने वाले सेवा प्रदाता का भुगतान लम्बित है। जे०एस०एस०के० डाईट रजिस्टर में डाईट का अंकन भर्ती तिथि एवं डिस्चार्ज तिथि के अनुसार बेमेल है।
- परिवार नियोजन कार्यक्रम के अन्तर्गत न्यूकान्ट्रासेटिव का प्रशिक्षण नहीं हुआ है। आई०य०सी०डी०-३७५ की आपूर्ति 03 माह से नहीं है। अन्तरा छाया की शुभारम्भ अभी तक नहीं किया गया है। डा० संतोष सिंह (सर्जन/डी०टी०ओ०) एन०एस०बी० में प्रशिक्षित है किन्तु इनके द्वारा 01 भी पुरुष नसबन्दी नहीं की गयी है।

03— सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, रजपुरा :

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, रजपुरा में प्रसव कक्ष में रेडियण्ट वार्मर खराब है। लेवर रूम के शौचालय में सिस्टर्न लयागे जाने की आवश्यकता है। प्रसव कक्ष की कुछ जगहों पर खिड़की के शीशे टूटे हुये हैं।
- प्रसव कक्ष में बासेवल पर्दे लगाये जाने की आवश्यकता है। बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेन्ट हेतु कन्जूमेबल्स की पर्याप्त आपूर्ति नहीं है।

- इमरजेन्सी कक्ष में एक्सपार्यड मेडिसन रखी हुयीं थीं। (20%Inj. mannitol, exp. 09/2018 batch no M1DZ23 & inj. Amika 500 exp. on 10/18 batch no AP1111)
- बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेन्ट के निस्तारण हेतु कलर कोटेड बाकेट, प्राटोकॉल पोस्टर, पंचर प्रूफ वाक्स, डिस इन्फैक्शन हेतु ब्लीचिंग शाल्यूसन, मर्करी एवं ब्लड स्पिल किट उपलब्ध नहीं हैं।
- चिकित्सा इकाई के लगभग सभी टोटियों में पानी लिकेज हो रहा है।
- पुरुष वार्ड के शौचालय में शिस्टन खराब है। वार्ड में महिलाओं को कम्बल नहीं दिया गया था जिससे इन्फैक्शन का खतरा बढ़ जाता है। सफाई कर्मचारी ने वाताया वह वार्ड झाड़ू लागा कर सफाई करती है। जब कि यह कार्य मानकानुसार निषिद्ध है। केशशीट में प्रसव उपरान्त की स्थिति अकिंत नहीं की जा रही है।
- चिकित्सा इकाई के अन्तर्गत लगभग 168 टी०बी० मरीजों का इलाज चल रहा है। 49 मरीजों का इलाज पूर्ण हो गया है किन्तु लाभार्थियों तथा डॉट्स प्रोवाईडर का भुगतान लम्बित है।
- चिकित्सालय परिसर के केवल 01 हैंड पम्प उपलब्ध है स्टाफ के पेयजल बाहर से पानी मंगाया जाता है। परिसर में सबमर्सिवल/वाटर प्यूरीफायर लागाये जाने की आवश्यकता है।
- आर०बी०एस०के० कार्यक्रम के अन्तर्गत तैनात डा० कीर्ति यादव आर०बी०एस०के० टीम के साथ नहीं जाती हैं। चिकित्सा इकाई पर कभी-कभी आती है इनका मानदेय नियमित रूप से दिया जा रहा है। इस सम्बन्ध में आर०बी०एस०के० टीम के साथ इनका भ्रमण एवं नियमित उपस्थिति सुनिश्चित कराये जाने की आवश्यकता है।

04—बी०एच०एन०डी० सत्र सिमरी :

- स्वास्थ्य उपकेन्द्र, सिमरी में ए०एन०एम० द्वारा बी०एच०एन०डी० सत्र का आयोजन किया जा रहा था, ए०एन०एम० के पास उपलब्ध वजन मशीन एवं बी०पी० मशीन खराब थीं।

05—सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, जुनावई :

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, जुनावई के प्रसव कक्ष में 04 स्टाफ नर्स की ड्यूटी थी किन्तु पर्यवेक्षण के समय 01 सुश्री अनिता, स्टाफ नर्स उपस्थिति थी अन्य अपने आवास पर थी।
- 03 स्टाफ नर्सों को लेबर रूम एवं वार्ड के पास रहने हेतु 02 कमरों आंवित किये गये थे। चिकित्सा इकाई पर तैनात स्टाफ ने अवगत कराया कि स्टाफ नर्स डियटी के समय अधिकांशतः कमरे में ही रहती है।
- चिकित्सा अधीक्षक द्वारा स्टाफ नर्सों की ड्यूटी 24 घन्टे के अनुसार लगायी जाती है। स्टाफ नर्सों की ड्यूटी 08-08 घन्टे के अनुसार ड्यूटी रोस्टर बनाये जाने की आवश्यकता है।
- एम्बुलेन्स यू०पी० 41-3046 का टायर अक्सर पंचर हो जाता है एम्बुलेन्स में आक्सीजन सिलेन्डर, स्टैथोस्कोप बी०पी० मशीन एवं औषधियां उपलब्ध नहीं थीं। वाहन की लॉक बुक मानकानुसार नहीं भरी जा रही है।

(प्रमोद चन्द्र अरविन्द)
कार्यक्रम सहायक,
बाल स्वास्थ्य अनुभाग।

26-11-2018

(आर०एस० चौरसिया) *R. S. CHAURASIA*
परामर्शदाता,
क्वालिटी एश्योरेन्स अनुभाग।